

Приложение №1
Утверждено
Приказом директора
ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор»
№1 от 09.01.2023 г.

«Об утверждении Положения о врачебной тайне
медицинской организации ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор»
А.А.Возикова
«09» января 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о врачебной тайне в медицинской организации ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор» (далее-Положение) регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор» и пациентов (законных представителей).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.
- 1.3. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (ч.1 ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").
- 1.4. В обязательства медицинской организации, входит соблюдение врачебной тайны пациентов. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника в медицинской организации и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.5. Обработка медицинской организацией сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее Положение предназначено для ознакомления и обязательного исполнения руководителем и работниками медицинской организации, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор».

1.7. Настоящее Положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных пациентов, составляющих врачебную тайну, полученных медицинской организацией как до, так и после утверждения Положения о врачебной тайне, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера Положение о врачебной тайне не может быть распространено на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных до утверждения Положения.

1.8. Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), является персональными данными (ч. 1 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение информации)

2.1. Получение персональных данных осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги в ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор», либо у уполномоченного оператора (страховые медицинские организации, фонд обязательного медицинского страхования, пенсионный фонд, иные медицинские организации).

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

-фиксирования сведений в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов медицинской организации в служебных целях;

-получения медицинских документов (их копий) и выписок из них (Приказ от 31 июля 2020 г. №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»).

- ознакомление с оригиналами медицинских документов, с правом выписывать и копировать любые сведения и в любом объеме, а также снимать копии с медицинской документации, в том числе с помощью технических средств (Приказ от 12 ноября 2021 г. N 1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо

его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»).

2.3. Обработку персональных данных медицинская организация осуществляет на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа (ч.1 ст. 23 Конституции РФ).

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п.1 ст.6 Закона № 152-ФЗ).

2.7. Обработка персональных данных пациента ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор» осуществляется только в медикопрофилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказания медицинской помощи и медико-социальных услуг.

2.8. В рабочее время, документы, содержащие персональные данные пациентов медицинской организации, размещаются сотрудниками медицинской организации таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.9. По окончании работы все документы, амбулаторные карты, листы с записями и иная медицинская документация должны быть убраны работниками медицинской организации с рабочего стола, во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

2.10. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных в медицинской организации, должны обеспечить их полную сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютеров, установленных в медицинской организации иным лицам.

3. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении,

исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных ч. 3, ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ, а именно:

- разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя. Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство;

- после смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;

- предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений п. 1 ч. 9 ст. 20 Закона № 323-ФЗ.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается (п.1 ч. 9 ст. 20 Закона № 323-ФЗ):

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители в отношении лиц:

- страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

- страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

- совершивших общественно опасные деяния (преступления);

- при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного

условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

Информацию, содержащую врачебную тайну, медицинская организация предоставляет только при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, дознавателя);

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с п.2 ч. 2 ст. 20 Закона № 323-ФЗ, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 ст. 54 Закона № 323-ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении (п.2 ч. 2 ст. 20 Закона № 323-ФЗ):

- лица, не достигшего возраста, установленного ч. 5 ст. 47 и ч.2 ст. 54 Закона № 323-ФЗ, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста).

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

3.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания пациента, сведения составляющие врачебную тайну подлежат разглашению в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ч.3 ст.22 Закона № 323-ФЗ).

3.3. Разглашение врачебной тайны также возможно при выдаче заключения о причине смерти и диагнозе заболевания супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию (ч.5 ст.67 Закона № 323-ФЗ).

4. Защита информации, содержащей врачебную тайну (Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну в медицинской организации, организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- 2) соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- 3) реализацию права пациентов на доступ к информации (ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе).

4.2. Медицинская организация (оператор информации, оператор информационной системы в случаях, установленных законодательством РФ) обеспечивает:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;

- 3) недопущения воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- 4) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- 5) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности врачебной тайны в медицинской организации.

5. Ответственность за правонарушения в сфере информации, составляющей врачебную тайну

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники медицинской организации ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор» несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

5.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

5.4. В случаях, если распространения определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

- либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;
- либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является общедоступным документом и может размещаться в Информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации ООО «ЛДЦ «Ваш Доктор».

6.2. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в следующих случаях:

-при изменении законодательства Российской Федерации в сфере защиты сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне, также в области обработки и защиты персональных данных;

- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и (или) телекоммуникационных систем (или введении новых);

- при применении новых технологий обработки персональных данных;

-при появлении необходимости в изменении процессов обработки персональных данных, связанных с деятельностью медицинской организации;

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите конфиденциальной информации;

- по решению руководства медицинской организации.

6.3. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.